

Jaarverslag **2024**



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Algemeen	4
Bestuursverslag	5
Jaarrekening 2024	11

Voorwoord

En ook 2024 was een bijzonder jaar...

Een jaar waarin opnieuw duizenden Vrienden uit binnen- en buitenland via een netwerk van fiets- en wandelpaden terecht komen bij gastvrije Logeeradressen. Het blijft een bijzonder concept. Overnachtingen die op basis van wederzijds respect en vertrouwen niet zelden leiden tot bijzondere ontmoetingen.

2024 was ook het jaar van de grote verandering; de vanzelfsprekendheid waarmee elk jaar de gids met Logeeradressen op de deurmat van Vrienden ploft, werd losgelaten.

Al langer worstelde de stichting met dilemma's zoals de stijgende verzendkosten en veel 'boekjes' die onaangeroerd bij het oud papier terechtkwamen. Steeds meer Vrienden vinden hun route en slaapplek online, en maken geen gebruik van de adressengids. In het vierde kwartaal maakten we de grote ommezwaai wereldkundig; voortaan komt het boekje alleen nog bij je thuis als je dit apart bestelt en betaalt. De overgang verliep voor het overgrote deel soepel. Dat is zeker te danken aan de grondige voorbereiding door de medewerkers van Vrienden op de Fiets, maar ook aan al die Vrienden die niet alleen sportief, maar ook flexibel zijn.

Tot slot was 2024 het laatste jaar van voorzitter Frank Köhler. Na zes jaar nam hij begin 2025 afscheid. Mede dankzij al zijn inspanningen vond ik na de overdracht een gespreid bedje. We zijn Frank dankbaar voor zijn grote betrokkenheid en heldere visie!

Een samenvatting van het werk dat in Franks laatste jaar door de stichting is verricht vind je in bijgaand jaarverslag, met daarbij een financiële verantwoording.

Ik wens je veel leesplezier.

Met Vriendengroet namens het bestuur,

© Ruud Pijnappel



Anca Ansink
Voorzitter

Algemeen

Statutaire naam, statutaire vestigingsplaats en rechtsvorm

Statutaire naam	Stichting Vrienden op de Fiets
Statutaire zetel	Zevenaar
Rechtsvorm	Stichting

Doelstelling en aard van de activiteiten

De Stichting Vrienden op de Fiets is op 18 november 1984 opgericht te Zevenaar. De statuten zijn op 6 juli 2011 voor het laatst gewijzigd.

De doelstelling is hierbij als volgt in de statuten omschreven: De stichting heeft ten doel het bevorderen van het recreatieve gebruik van het vervoermiddel fiets en het wandelen, alsmede het vergroten en coördineren van faciliteiten en voorzieningen ten behoeve van fietsers en wandelaars en voorts hetgeen met een en ander rechtstreeks en zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Inschrijving Kamer van Koophandel

De inschrijving van de Stichting vond plaats in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 41052534. De inschrijving valt onder het beheer van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.

Definitief vastgestelde jaarrekening 2023

Het bestuur van Stichting Vrienden op de Fiets heeft de jaarrekening 2023 vastgesteld. Het nettoresultaat na belastingen over het boekjaar 2023 bedroeg € 139.038.

Samenstelling bestuur per balansdatum

Sinds 22 juli 2011 heeft de Stichting Vrienden op de Fiets een bestuur van onafhankelijke vrijwilligers. De bestuursleden zijn allen actief wandelaar of fietser en dragen de doelstelling van de stichting een warm hart toe.

In 2024 was het bestuur als volgt samengesteld:

Frank Köhler Voorzitter
Bart van den Dolder Penningmeester (t/m 1 maart 2024)
Wim Joosse Penningmeester (benoemd op 1 juli 2024)
Marianne den Boef Secretaris
Coby Adema Lid
Anca Ansink Lid (beoogd voorzitter, benoemd op 1 juli 2024)

Naast het bestuur heeft de stichting een Raad van Advies (RvA). De leden worden benoemd door familieleden van oprichtster **Nel de Blécourt**. De Raad van Advies bestond uit: **Bert van den Berg**, **Wim de Bruin** en **Thijs van Oudheusden**.

De dagelijkse aansturing van Stichting Vrienden op de Fiets is in handen van **Stefanie Gerwers**, in de functie van directeur.

Bestuursverslag

Hoofdpunten 2024

Sterke groei We verwelkomen onze 140.000ste Vriend.

Programma 'Vinden en Verbinden' voor Logeeradressen

Aantal Logeeradressen fluctueert maar blijft op bestaand peil.

Procesinnovatie Ontwerp en introductie nieuw bestel- en betaal-systeem.

Lustrumviering Succesvol 40-jarig bestaan gevierd.

Leeswijzer

Groei en ontwikkeling Ledengroei, Boekje Bestellen & Betalen, digitale vernieuwingen, lustrumactiviteiten, organisatie-ontwikkeling, bestuurlijke ontwikkelingen.

Uitdagingen en aandachtspunten Aandacht voor de aantallen Logeeradressen, de klachten en het Fiets & Wandelfonds.

Financieel resultaat 2024 Samenvatting van de belangrijkste resultaten.

Korte vooruitblik 2025

Groei en ontwikkeling

Ledengroei

Eind 2024 telde Stichting Vrienden op de Fiets ruim 140.000 Vrienden, waarmee de bruto groei dat jaar wederom rond de 15% lag, ruim boven prognose. Het overgrote deel van de Vrienden kwam uit Nederland (ca. 92%), daarna volgde op ruime afstand België (ca. 5%), de overige Vrienden kwamen uit Duitsland (2%) en Europa/Wereld (2%).

Transformatieproject Boekje Bestellen en Betalen (BB&B)

Het jaar stond het teken van het project 'Boekje Bestellen & Betalen' (BB&B), waarbij het boekje niet meer automatisch onderdeel was van het lidmaatschap, maar los besteld en betaald moest worden. Deze nieuwe business case raakt alle fundamentele processen en disciplines in de organisatie: IT, logistiek, financiën, communicatie. In maart keurde het bestuur het plan van aanpak goed, de introductie van het nieuwe systeem vond plaats op 1 november 2024.

Andere digitale vernieuwingen

Uitfasering betaalverzoek voor nieuwe Vrienden in Nederland

Reeds in juli is de mogelijkheid voor acceptbetaling/zelf overmaken voor nieuwe Nederlandse Vrienden onmogelijk gemaakt. Vrienden kunnen voortaan alleen nog betalen met een automatische incasso.

Integratie Logeeradressen als POI in nederlandfietsland.nl

Lang verwacht en eindelijk gerealiseerd: de Logeeradressen waren sinds het voorjaar als POI op te roepen in de routeplanner en sites van nederlandfietsland.nl, waarmee de faciliteiten voor fietsers weer een stapje dichterbij elkaar zijn gebracht.

Implementatie Microsoft 365 voor alle medewerkers

Alle medewerkers zijn overgegaan op Microsoft 365 Business Premium. Centrale back up, sturing en beveiliging (Intune Management) wordt nu extern gedaan. Microsoft Teams werd naast Salesforce de basis voor interne samenwerking en het delen en bewaren van documenten in de Cloud.

Versterking IT-security met maatregelen en protocol

De resultaten van de securityscan uit december 2023 zijn geïmplementeerd en er is een nieuw veiligheidsprotocol opgesteld voor de medewerkers.

Lustrumactiviteiten & verbinden Logeeradressen

Het lustrum werd op passende wijze gevierd met drie succesvolle bijeenkomsten voor Logeeradressen. Hier een korte impressie:

<https://youtu.be/viMkBFjRVnY>



Ter ondersteuning van de waardering werden de Logeeradressen bovendien verrast met een creatieve pop-up-kaart. De online 'Ode aan Vrienden op de Fiets' waarvoor we ruim honderd creatieve bijdragen van Vrienden en Logeeradressen verzamelden zag in november het licht:

vriendenopdefiets.nl/ode-aan-vrienden-op-de-fiets

Organisatieontwikkeling

Stichting Vrienden op de Fiets blijft groeien in aantallen, omzet en ambities. Om de organisatie gelijke tred te laten houden hebben we in 2024 nog eens goed gekeken naar het personeelsbeleid:

HR-scan De scan evalueerde alle facetten van personeelsbeleid en vormde een nieuwe basis voor een verstandige inzet van mensen, ook op de langere termijn.

Directiestatuut en functieprofielen De verhouding tussen bestuur en directie is vastgelegd in een nieuw statuut en voor alle medewerkers is een functieprofiel opgesteld.

Personeelsreglement De belangrijkste afspraken voor een prettige samenwerking zijn vastgelegd in een reglement.

Eigen functiehuis met inflatiecorrectie Omdat de CAO Reiswerk jaar na jaar achterblijft bij de gemiddelde correcties in de markt, is besloten een eigen functiehuis te bouwen. Het bestuur besluit elk jaar in december welke inflatiecorrectie wordt toegepast.

Helaas hadden we te maken met langdurige ziekte van één van de medewerkers.

Bestuurlijke ontwikkelingen

Frank Köhler legde eind '24 na twee termijnen de voorzittershamer neer. Opvolger **Anca Ansink** is sinds juli '24 lid van het bestuur. **Wim Joosse** werd op 1 juli 2024 benoemd als penningmeester, opvolger van **Bart van den Dolder**. Er waren vier bestuursvergaderingen en twee bijeenkomsten van Bestuur en Raad van Advies.

Uitdagingen en aandachtspunten

Logeeradressen

Het aantal Logeeradressen stabiliseert rond de 5.400 adressen. Als andere jaren zagen we min of meer hetzelfde patroon in aan- en afmeldingen; tijdens het seizoen lag de aanwas tussen de 700 en 900 adressen, na 1 september zagen we eenzelfde aantal opzeggingen. Het plan Vinden & Verbinden, waarin persoonlijk contact en werving in eigen kring centraal stond, heeft daarmee geresulteerd in een lichte groei van ongeveer 2%.

Net als eerdere jaren was de persoonlijke situatie de belangrijkste reden om te stoppen. Dit zijn veelal Logeeradressen die het jarenlang met veel liefde hebben gedaan. Een belangrijke tweede is verhuizing, waar dit veelal ook met leeftijd te maken heeft. Er lijkt ook een meer kritische tendens te zijn onder Logeeradressen: ongeveer een derde van de opzeggers deed dit expliciet omdat het concept hen niet (meer) beviel.

Met het min of meer stagnerende aantal Logeeradressen en de groei van het aantal Vrienden komt de ratio verder onder druk te staan.

Klachtenanalyse

Vrienden over Logeeradressen

- Onderhoud en hygiëne
- Prijsafwijkingen
- Toegankelijkheid voor alleenreizenden

Logeeradressen over Vrienden

- Ongewenst gedrag
- No-shows
- Oneigenlijk gebruik

‘We merken ook aan de telefoon dat er sterkere negatieve signalen zijn. Dat is in zekere zin logisch gezien de toenemende aantallen van Vrienden en Logeeradressen en maatschappelijke ontwikkelingen die ook Vrienden op de Fiets raken, denk aan toegenomen mondigheid en consumentisme.’

Fiets & Wandelfonds

Met de uitbetaling van het laatste deel van de gift aan project Het Ziltepad, is de eerste fase van het Fiets & Wandelfonds afgerond. De resterend reserve, ca. 83K, blijft voorlopig staan. Een eerste oriëntatie op de nieuwe strategie voor het fonds deden we in september. De uitwerking ervan hangt in belangrijke mate samen met de strategie voor het Logeerconcept.

Financieel resultaat 2024

De inkomsten in 2024: niet alleen kwamen er weer meer Vrienden dan geprognoseerd, er werden relatief gezien ook meer bijdragen voor lidmaatschappen geïnd. De omzet bedroeg € 1.051.727.

In de winst- en verliesrekening is een aantal verklaarbare plussen en minnen te vinden. Waar we aanvankelijk een negatief resultaat hadden voorzien in verband met de lustrumviering en het nieuwe bestelsysteem, komen we nu uit op een positief resultaat van € 14.604. Dit bedrag wordt aan de overige reserve toegevoegd.

Korte vooruitblik 2025

Uitrol nieuw treasurybeleid.

Implementatie HR-scan aanbevelingen.

Verdere digitalisering in het lopende werkproces van en voor Vrienden en Logeeradressen.

Evaluatie Logeerconcept en ontwikkeling nieuwe (fonds)strategie.

Vooruitblik 2025 in cijfers

Begroting 2025	Begroting 2025	Gerealiseerd 2024
	€	€
Bijdragen	1.029.422	1.051.727
Totaal	1.029.422	1.051.727
Afschrijving materiële vaste activa	550	804
Bestuur en medewerkers	367.220	283.338
ICT	78.601	55.999
ICT - Projecten boekjaar	17.709	75.836
Administratie en organisatie	67.432	42.082
Juridisch	7.676	2.280
Marketing en communicatie	438.675	460.032
Marketing en communicatie - Projecten boekjaar		75.760
Totaal	977.863	996.131
Netto resultaat voor belasting	51.559	55.596
Toezegging Fiets & Wandelfonds		-54.967
Financiële baten en lasten	5.000	17.498
Vennootschapsbelasting	-10.746	-3.523
Netto resultaat na belasting	45.813	14.604

Jaarrekening 2024

Balans per 31 december 2024 (na voorstel resultaatverdeling)

Activa	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Inventarissen	975	1.779
	975	1.779
Vlottende activa		
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	38.205	463
Overige vorderingen en overlopende activa	84.911	64.285
	123.116	64.285
Effecten	255.564	250.415
	255.564	250.415
Liquide middelen	1.100.579	1.042.427
	1.100.579	1.042.427
	1.480.234	1.359.369

Passiva	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Vrij besteedbaar eigen vermogen		
Bestemmingsreserves	83.128	138.095
Overige reserves	1.232.196	1.162.625
	1.315.324	1.300.720
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	70.332	34.477
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	7.410	10.215
Overige schulden en overlopende passiva	87.168	13.957
	164.910	58.649
	1.480.234	1.359.369

Staat van baten en lasten over 2024

Activa	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
Baten			
Jaarbijdragen en overige bijdragen	1.051.727	1.028.510	991.944
	1.051.727	1.028.510	991.944
Lasten			
Afschrijvingen materiële vaste activa	804	550	804
Bestuur en medewerkers	283.338	322.655	255.870
ICT	131.835	145.170	53.740
Administratie en organisatie	42.082	44.531	39.239
Juridische ondersteuning	2.280	7.224	12.156
Marketing en Communicatie	535.792	675.075	461.363
Communicatie Buitenland	-	5.000	-
Totaal van som der kosten	996.131	1.200.205	823.172
Totaal van bedrijfsresultaat	55.596	-171.695	168.772
Verplichtingen Fiets- & Wandelfonds	629	-	-9.179
Financiële baten en lasten	17.498	-171.695	159.593
Totaal van resultaat voor belastingen	18.127	-	171.775
Belastingen over de winst of het verlies	-3.523	-171.695	-32.737
Totaal van netto resultaat	14.604	-	139.038
Resultaatbestemming			
Overige reserves	14.604	-171.695	139.038