

Vrienden
op de Fiets



Jaar verslag 2022




Voorwoord

Stichting Vrienden op de Fiets heeft tot doel het recreatief fietsen en wandelen te bevorderen. Daartoe biedt de stichting een netwerk van logeeradressen, waar sportievelingen op doortocht tegen een beperkte vergoeding kunnen slapen en ontbijten. Bijkomend voordeel is dat dit vaak leidt tot interessante ontmoetingen.

Om inzicht te geven in onze resultaten hebben we een vereenvoudigde versie van ons jaarverslag 2022 gemaakt. Deze geeft een goed beeld van onze prestaties en van onze financiële uitkomsten. Beide stemmen tot tevredenheid.

We gaan er vanuit dat de stichting ook op termijn veel mensen van dienst kan zijn bij hun fiets- of wandeltocht.



Frank Köhler, voorzitter

Algemeen

Statutaire naam, statutaire vestigingsplaats en rechtsvorm

Statutaire naam: Stichting Vrienden op de Fiets

Statutaire zetel: Zevenaar

Rechtsvorm: Stichting

Doelstelling en aard van de activiteiten

De Stichting Vrienden op de Fiets is op 18 november 1994 opgericht te Zevenaar. De statuten zijn op 6 juli 2011 voor het laatst gewijzigd.

De doelstelling is hierbij als volgt in de statuten omschreven:
De stichting heeft ten doel het bevorderen van het recreatieve gebruik van het vervoermiddel fiets en het wandelen, alsmede het vergroten en coördineren van faciliteiten en voorzieningen ten behoeve van fietsers en wandelaars en voorts hetgeen met een en ander rechtstreeks en zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Inschrijving Kamer van Koophandel

De inschrijving van de Stichting vond plaats in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 41052534. De inschrijving valt onder het beheer van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.

Definitief vastgestelde jaarrekening 2021

Het bestuur van Stichting Vrienden op de Fiets heeft de jaarrekening 2021 vastgesteld. Het nettoresultaat na belastingen over het boekjaar 2021 bedroeg € 85.133.

Samenstelling bestuur per balansdatum

Sinds 22 juli 2011 heeft de Stichting Vrienden op de Fiets een bestuur van onafhankelijke vrijwilligers.

De bestuursleden zijn allen actief wandelaar of fietser en dragen de doelstelling van de stichting een warm hart toe. In 2022 was het bestuur als volgt samengesteld:

De heer F. Köhler Voorzitter
De heer B. van den Dolder Penningmeester
Mevrouw M. den Boef Secretaris
Mevrouw A.J. Adema: Lid

Naast het bestuur is er een Raad van Advies.

De familieleden De Blecourt hebben drie leden voor de Raad van Advies benoemd: de heer B. van den Berg, mevrouw W. Bijleveld en de heer W. de Bruin. In 2022 is de heer P. Vreuls afgetreden als lid van de Raad van Advies.

De dagelijkse aansturing van Stichting Vrienden op de Fiets is sinds 1 april 2015 in handen van mevrouw S.M. Gerwers, in de functie van directeur.

Verslag

Inleiding

In het après coronajaar 2022 bleven binnenlandse vakanties onverminderd populair. Dat resulteerde in, opnieuw, stevige groei van het aantal Vrienden. De boekjes raakten begin september uitverkocht en we stapten over op een online lidmaatschap, hetgeen de aanwas niet wezenlijk in de weg leek te zitten. Einde 2022 telden we bijna 125.000 Vrienden, waarmee de netto groei ten opzichte van een jaar eerder op 9% uitkwam. Zo onstuimig ziet de groei van logeeradressen er niet uit, hoewel er eind 2022 toch zo'n 5.100 logeeradressen actief waren in het netwerk. Er blijft echter sprake van een relatieve afkalving; de verhouding Vrienden Logeeradressen lag ultimo 2022 op 24,4:1, waar dit een jaar eerder nog 22,2:1 was.

Hoewel er veel werk is verzet, zijn de ambities voor 2022 te groot gebleken. Een aantal projecten, waaronder het onderzoek naar een nieuw bestel - en betaalsysteem voor de buitenlandse Vrienden, is uitgesteld tot nader order. In het nieuwe Meerjarenbeleidsplan wat we in 2023 gaan maken, buigen we ons opnieuw over toekomstplannen.

Wat deden we in 2022?

Organisatie

De groei van het aantal Vrienden, de eisen die aan de stichting worden gesteld en de relatief kwetsbare positie van de directeur bevestigde de noodzaak tot structurele uitbreiding van de werkorganisatie. Het urenniveau van de huidige werknemers werd uitgebreid en we verwelkomden 2 nieuwe medewerkers voor IT en relatiemanagement. Stichting Vrienden op de Fiets is definitief uitgegroeid van een project naar een klein bedrijf .

De CAO Reiswerk, waar nu 5 werknemers onder vallen, is inmiddels bindend verklaard. Het bestuur heeft, gezien de hoog opgelopen inflatie, gekeken in hoeverre een extra indexatie (bovenop die in de CAO in juli '22) verantwoord is. De gemiddelde loonontwikkeling - in oktober 2022 3,5% geeft hier echter geen reden toe, waarmee de stichting voorlopig vasthoudt aan de in de CAO voorgenomen indexatie van 3% per 01 juli 2023. In het najaar 2023 wordt opnieuw bekeken of de lonen uit de CAO Reiswerk zo ver zijn achtergebleven bij de gemiddelde loonstijging dat dit een extra indexatie per 1 januari 2024 nodig maakt.

We namen afscheid van penningmeester Wilko de Vette, opvolger Bart van den Dolder trad begin 2022 aan. Ook voor Paul Vreuls kwam een einde aan zijn termijnen als lid van de Raad van Advies. Familielid Jantina de Blécourt droeg Wim de Bruin aan, zijn eerste termijn ging op 01 september 2022 in.

Fiets & Wandelfonds

Bijna 13.900 Vrienden zagen af van het boekje voor 2022 en dat bedrag werd 'symbolisch' in de kas van het Fiets & Wandelfonds gestort. Er was een totaalbedrag van € 90.000 beschikbaar voor projecten ten behoeve van fietsers en wandelaars in Nederland.

Op advies van de Commissie Fiets & Wandelfonds kende het bestuur vijf giften toe voor een totaalbedrag van € 77.500. De Stichting Genealogiek Sjenne kreeg een voorlopige toekenning voor ontwikkeling van de Bokkerijdersroute en de Fietsmaatjes konden een nieuw, landelijk ITsysteem ontwikkelen. Landschapsbeheer Zeeland maakt met hulp van het fonds een app voor wandelen in de provincie en in Groningen kun je door een nieuw aangelegde lus in Het spoor van de Ploeg fietsen. Ook het initiatief traptrip, waarmee het Fietsplatform jonge gezinnen wil aansporen een meerdaagse tocht te maken, kreeg een tweede financiële injectie uit een eerder

gereserveerd fondspotje.

Hoewel er tevredenheid is over de toekenningen, vreest de Commissie voor versnippering bij voortzetting van de huidige opzet. Met het nieuwe Meerjarenbeleidsplan in het verschiet (2024- 2026) worden de toekenningscriteria herijkt.

Administratie, IT en processen

De laatste cyclus in de implementatie van een nieuw IT-systeem zorgde alsnog voor operationele druk, met name in de eerste helft van het jaar. De 2e lijnshelpdesk groeide uit van een summiere ondersteuningsfunctie naar min of meer volwaardig applicatiebeheer.

Een globale data security scan gaf geen aanleiding voor diepgaander onderzoek naar eventuele risico's. Via partner Arcus IT is een functionaris gegevensbescherming op afstand aangesteld. De bewerkersovereenkomsten en het bewerkingsregister zijn in augustus '22 geactualiseerd.

Het vernieuwen van het Handboek Processen inclusief werk-instructies werd doorgeschoven naar 2023.

Ruim 69% van de Vrienden koos voor automatische incasso voor betaling van de jaarbijdrage. De overige 30% koos voor overmaken n.a.v. een betaalverzoek. We stuurden in 2022 ruim 10.000 betaalherinneringen, waar – zoals gebruikelijk goed op werd gereageerd. Uiteindelijk betaalden 1603 Vrienden hun lidmaatschap niet, scholden we 138 Vrienden hun bijdrage kwijt (veelal i.v.m. overlijden) en storneerden 181 Vrienden de incasso, waarmee het afboekingspercentage op 1,5% ligt.

Marketing en communicatie

Aan de logeeradressen werd opnieuw veel aandacht besteed. Om hen te informeren, te enthousiasmeren en te binden kregen zij allen een nieuw welkomspakket. Om te voorkomen dat de verhouding Vrienden en logeeradressen uit de pas gaat lopen, investeerden we in de komst van een medewerker die zich heel gericht bezig gaat houden met het behoud van het netwerk en de relatie met de logeeradressen.

De Fiets & Wandelbeurs ging niet door als gevolg van de coronacrisis.

We stuurden zoals gebruikelijk nieuwsbrieven in het voor- en najaar.

Ze worden nog steeds goed gelezen: zo'n 60% van de Vrienden leest mee, bij de logeeradressen is dit percentage nog iets hoger, ruim 70%. Er werden 123 klachten over logeeradressen ingediend, veelal over het berekenen van te hoge prijzen (42x) of ontoereikende hygiëne of onderhoud (45x). Logeeradressen meldden ons 50 klachten over Vrienden, vaak over (een in hun ogen) 'onVriendelijk' gedrag zoals met de auto komen en 'hoteleisen' stellen aan het logeeradres. Tachtig klachten werden er over de stichting geregistreerd, waarvan het overgrote deel (76x) van logeeradressen over de toegenomen kosten in relatie tot de prijs van de overnachting.

Het bestuur besloot na ampel beraad om niet voortijdig (en wellicht voorbarig) te verhogen in 2022, maar de verhoging zoals gepland door te voeren per 01 januari 2023. De prijs werd vastgesteld op € 25 p.p.p.n, die voor kinderen € 14. Er komt geen toeslag voor alleengaande Vrienden.

Hoewel nog steeds een wens, is het ook in 2022 niet gelukt om de logeeradressen als POI in de planners van Fietsplatform en Wandelnet opgenomen te krijgen. Wél is het gelukt routeinformatie (LF's, LAW's en de regionale fiets - en wandelnetwerken inclusief de knooppunten) en de mogelijkheid voor overnachtingen bij onze logeeradressen op onze eigen digitale kaart dichterbij elkaar te brengen. Vrienden hebben nu de mogelijkheid om deze zgn. 'layers' aan te zetten, de informatie komt real time uit databronnen van het Fietsplatform en Wandelnet.

Met Kerst werden alle Nederlandse Vrienden en logeeradressen uitgenodigd om deel te nemen aan de 4- jaarlijkse brede peilingen naar profiel, ervaringen en tevredenheid. 6180 Vrienden gaven gehoor aan de oproep (respons ca. 5%) en vulden de enquête in, 978 logeeradressen deden dat ook (respons ca. 20%). De resultaten worden in januari 2023 verwacht en vormen mede de basis voor het nieuwe Meerjarenbeleidsplan.

Financieel resultaat

Door de groei van het aantal Vrienden kwamen de inkomsten ruim boven de prognose van 2022 uit, namelijk op € 924.340. De operationele kosten kwamen daarentegen veel lager uit, met name door uitstel van een aantal grote projecten. In plaats van het geprognostiseerde tekort van € 123.000, is het eindresultaat vergelijkbaar met andere jaren; na aftrek van vennootschapsbelasting bedraagt het resultaat € 77.682. Het bestuur besluit om het resultaat toe te voegen aan de algemene reserve. Daaruit wordt dan voor 2023 € 90.000 gereserveerd voor het Fiets & Wandelfonds.

Financiële bijlagen

Balans per 31-12-2022 (na voorstel resultaatverdeling)

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Activa		
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Inventarissen	2.583	1.440
Vlottende activa		
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	44.060	23.587
Overige vorderingen en overlopende activa	54.054	65.568
	98.114	89.155
Effecten	244.182	243.970
Liquide middelen	873.620	831.740
	1.218.499	1.166.305

Balans per 31-12-2022 (na voorstel resultaatverdeling)

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Passiva		
Vrij besteedbaar eigen vermogen		
Bestemmingsreserves	147.274	99.620
Overige reserve	1.014.408	984.380
	<u>1.161.682</u>	<u>1.084.000</u>
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	39.168	62.920
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	7.012	5.955
Overige schulden en overlopende passiva	10.637	13.430
	<u>56.817</u>	<u>82.305</u>
	<u>1.218.499</u>	<u>1.166.305</u>

Staat van baten en lasten over 2022

	2022	Begroot 2022	2021
	€	€	€
Baten			
Jaarbijdragen en overige bijdragen	924.340	825.000	846.391
	924.340	825.000	846.391
Lasten			
Afschrijvingen materiële vaste activa	786	-	419
Bestuur en medewerkers	237.993	233.500	141.851
ICT	46.461	112.500	92.804
Administratie en organisatie	48.009	46.000	34.107
Juridische ondersteuning	1.923	7.675	3.146
Marketing en Communicatie	445.095	538.600	395.917
(Markt)onderzoek	11.205	7.500	10.963
Donaties aan derden	-	3.000	10.264
Totaal van som der kosten	791.472	948.775	689.471
Totaal van bedrijfsresultaat	132.868	-123.775	156.920
Verplichtingen Fiets & Wandelfonds	42.346	-	65.380
	90.522	-123.775	91.540
Financiële baten en lasten	868	-	8.616
Totaal van resultaat voor belastingen	91.390	-123.775	100.156
Belastingen over de winst of het verlies	13.708	-	15.023
Totaal van netto resultaat	77.682	-123.775	85.133
Resultaatbestemming			
Juridische ondersteuning	-		8.294
Fiets en Wandelfonds	90.000		90.000
Overige reserve	12.318		3.427
	77.682		85.133